

ООО «Специальные технологии»
г. Екатеринбург
ИНН 6673091595
тел: 343-3452725; 3452727;
3452728; 3858787
E-mail: info@specialtech.ru
www.isollat.ru



Special technologies –Ltd.
Ekaterinburg, Russia
phone: +7-3433858787
E-mail: info@specialtech.ru
www.isollat.ru



«Утверждаю»
Генеральный директор
/Беляев В.С.
«20» января 2025 г.

ОТЧЕТ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЭКОЛОГИИ ООО «СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» НА 2023-2024 ГГ.

1. Введение

Отчёт подготовлен на основании целей, утверждённых в документе «Цели в области качества и экологии 2023–2024 гг.»

2024 год стал для предприятия периодом активного развития, технологического обновления и улучшения производственной базы. В ходе выполнения программы были реализованы мероприятия, направленные на:

- повышение стабильности качества продукции;
- оптимизацию производства;
- снижение экологического воздействия;
- усиление взаимодействия с клиентами;
- увеличение доли отечественного сырья;
- повышение эффективности управления.

Отчёт отражает **степень выполнения поставленных целей, фактические достижения**, а также **предложения по дальнейшему улучшению работы**.

2. Оценка выполнения целей в области качества

2.1. Удовлетворённость потребителей и работа с рекламациями

Цель: удержание уровня рекламаций $\leq 0,5\%$

Статус: выполнено

Реализованные мероприятия

- внедрена система быстрой регистрации рекламаций в amoCRM;
- усилен входной контроль сырья;

- внедрен дополнительный контроль на этапе лабораторных испытаний в процессе производства.;
- улучшена (оптимизирована) логистика поставок (отгрузка осуществляется только в регламентированные ТК, находящиеся не далее 5 км от завода- изготовителя).

Результаты 2024 года

- **Уровень рекламаций — 0%.**
- 96% клиентов оценили качество как «стабильно высокое».

2.2. Вовлечение сотрудников и развитие культуры качества

Цель: создание среды, вовлекающей сотрудников в процесс улучшения качества и культуры деятельности.

Статус: частично выполнено

Действия

- организовано 3 тематических обучений по качеству, экологии, бережливому производству;
- запущена система предложений по улучшениям от сотрудников к высшему руководству;
- на планёрках обсуждаются вопросы оптимизации и улучшения процесса производства, складирования и учета.

Результаты

- внедрено 5 улучшений в процессах контроля производства, усовершенствования оборудования и условий труда,
- сотрудники отмечают улучшение обратной связи с руководством.

Причина частичного выполнения

Доля сотрудников, активно участвующих в процессах улучшения 60%, что ниже оптимального уровня ($\geq 85\%$).

2.3. Повышение производительности и модернизация производства

Цель: увеличить производительность труда и провести техническую модернизацию

Статус: выполнено

Ключевые улучшения

- Установлена 1 новая производственная линия;
- модернизирована система управления технологией DLC;
- оптимизирована транспортировка сырья внутри цехов;
- введено ежедневное оперативное производственное планирование.

Показатели 2024 года

- Производительность выросла на **12%**.
- Среднее время подготовки оборудования сокращено на **18%**.
- Количество микропростоев снижено на **22%**.

2.4. Расширение ассортимента и доли отечественного сырья

Цель: сформировать ассортимент с долей российского сырья $\geq 90\%$

Статус: частично выполнено

Выполненные действия

- разработаны 2 новые модификации противопопригарных покрытий;
- проведены испытания отечественных аналогов ранее импортных компонентов;

Итог

- Фактическая доля отечественного сырья: **91,4%**.
- Ведутся испытания и исследования всех доступных в России сырьевых материалов с целью поиска оптимальных решений.

3. Оценка выполнения экологических целей

3.1. Выполнение природоохранных мероприятий

Цель: разработать и выполнять природоохранный план

Статус: выполнено

Примеры выполненных мероприятий

- анализ соответствия экологическому законодательству — 1 раз в год;
- установка новых систем фильтрации на участке смешивания;
- введение учёта отходов по каждому производственному участку;

Результаты

- удельное образование отходов снижено на **12%**;
- доля перерабатываемых отходов выросла до **10%**;

- к сбросам воды и выбросам воздуха несоответствий не выявлено.

3.2. Информационная работа с персоналом по экологии

Цель: проведение обучающих и информационных мероприятий

Статус: выполнено

Действия

- обучено 100% новых сотрудников;
- обновлены экологические инструкции;
- проведены обучающие встречи с персоналом
- проведен внутренний аудит отделов предприятия

Результаты

- сотрудники правильно определяют классы отходов;
- при выборочных проверках не выявлено нарушений обращения с отходами.

3.3. Раздельный сбор отходов и минимизация складирования мусора

Цель: организовать раздельный сбор и минимизировать складирование

Статус: выполнено

Реальные улучшения

- установлены контейнеры внутри цехов для разных видов отходов;
- организованы периоды сдачи отходов на переработку в специализированные компании

Показатели

- образовавшиеся отходы классифицируются и распределяются по зонам складирования для дальнейшей отправки или использования.
- доля вторичного использования упаковочных материалов увеличилась на **20% в сравнении с 2023 годом.**

3.4. Разработка технологий вторичной упаковки

Цель: повторное использование паллет, картона

Статус: выполнено

Что сделано

- разработана и внедрена технология вторичного использования паллет;
- организована сортировка и возврат картона;

4. Итоговая интегральная оценка выполнения целей

Направление	Выполнение	Комментарий
Качество продукции	✓	Рекламации 0% — отличный результат
Экология	✓	Цели выполнены, есть рост переработки
Производительность	✓	+12% благодаря модернизации
Вовлечение персонала	○	Нужен больший охват
Ассортимент и сырьё	✓	91,4% отечественного сырья
Охрана труда	✓	Несчастных случаев нет
Управление (amoCRM)	✓	Автоматизация увеличила прозрачность процессов

Общее выполнение: ~89–90%

5. Рекомендации на 2025 год

1. **Увеличить знания сотрудников по ИСМ**
Ввести обязательное ежегодное обучение 100% персонала.
2. **Развивать производство упаковки из вторсырья**
Исследовать возможность замены пластика на биоразлагаемые материалы.
3. **Усилить цифровой контроль экологических аспектов**
Внедрить автоматический мониторинг энергопотребления, воды, отходов.
4. **Расширить взаимодействие с поставщиками**
Организовать аудит ключевых поставщиков для обеспечения стабильного качества сырья.
5. **Укрепить культуру качества**
Проводить «День Качества» раз в квартал.

6. Заключение

2024 год подтвердил, что ООО «Специальные Технологии» уверенно движется в сторону повышения качества продукции, технологической независимости и экологической устойчивости.

Большинство целей выполнено в полном объёме, предприятие показало стабильные результаты по качеству, безопасности и экологии, что формирует сильную основу для достижения стратегических целей на 2025–2028 годы.

Исполнительный директор
ООО «Специальные технологии»



/ Е.В. Белоусова